



COMUNE DI NOTO



**I.R.I.S.**

*Intervento per la Riabilitazione  
e l'Integrazione Sociale*

Cooperativa sociale Onlus

# LA COOPERATIVA IRIS NEL COMUNE DI NOTO

SERVIZIO DI “TRASPORTO, ASSISTENZA, INTERVENTI SOCIO-EDUCATIVI, ATTIVITÀ RICREATIVO-CULTURALI, PROGETTO TRASPORTO E TEMPO LIBERO, ECC. ALLE PERSONE DIVERSAMENTE ABILI.”

SERVIZIO DI “ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI”



## La Cooperativa Iris

La cooperativa Iris opera dal 1981 nell'ambito dei servizi sociali, relativamente alla progettazione ed erogazione di interventi socio-assistenziali ed educativi in favore delle fasce più deboli della collettività ed è stata presente, in quasi 30 anni di attività, in molti comuni della provincia. Particolarmente impegnata nell'orientare la propria funzione sociale verso lo sviluppo dell'interesse generale della comunità, della promozione umana e dell'integrazione di tutti i cittadini, la Iris ha sempre affiancato ai tradizionali servizi di protezione e cura, attività di ricerca e di formazione sull'intero territorio provinciale, che le hanno consentito di sviluppare, negli anni, una osservazione attenta ai cambiamenti che hanno accompagnato l'evoluzione dello stato sociale e una competenza specifica nell'affrontare le problematiche legate all'emergere delle nuove povertà. La Iris opera in regime di qualità certificata sia per i servizi alla persona che per le attività formative. Aderisce a Confcooperative Federsolidarietà e ne adotta il codice etico.

## La Cooperativa Iris nel Comune di Noto

La Cooperativa Iris gestisce dal 2009, in convenzione con il Comune di Noto, un sistema articolato di servizi rivolti a:

- soggetti diversamente abili
- minori



## Area disabilità

Servizio di “Trasporto, Assistenza, Interventi Socio-educativi, attività ricreativo-culturali, progetto Trasporto e tempo libero, ecc. alle persone diversamente abili.”

Le nostre azioni accompagnano gli utenti dalla loro prima infanzia, all'adolescenza, fino all'età adulta, coniugando i seguenti interventi socio-assistenziali e formativo-educativi:

- interventi di protezione e cura
- interventi educativi domiciliari
- attività di socializzazione presso il centro incontro P.d.A.
- attività d'integrazione con il territorio
- attività di assistenza educativa nelle scuole
- sperimentazione di percorsi protetti di avviamento al lavoro.

### Obiettivi

- Promuovere il potenziamento delle dinamiche inerenti la socializzazione e la comunicazione;
- Incentivare l'autonomia della persona, la vita di relazione anche in situazioni di grave limitazione personale;
- Sviluppare una maggiore integrazione scolastica e sociale degli alunni in situazione di handicap;
- Promuovere la conoscenza della città e del territorio, attraverso percorsi specifici;
- Promuovere una maggiore cultura di rete fra gli attori territoriali che si occupano a vario titolo di disabilità;
- Attuare interventi volti al coinvolgimento attivo delle famiglie alle attività proprie del servizio;
- Promuovere incontri e seminari su tematiche inerenti la disabilità, per una migliore presa di coscienza da parte degli attori coinvolti.

TRASPORTO, ASSISTENZA, INTERVENTI  
SOCIO-EDUCATIVI, ATTIVITÀ  
RICREATIVO-CULTURALI, PROGETTO  
TRASPORTO E TEMPO LIBERO ALLE  
PERSONE DIVERSAMENTE ABILI

## Le attività in favore dell'utenza

La cooperativa garantisce la gestione delle seguenti azioni:

- Trasporto, accompagnamento e assistenza
- Assistenza e tempo libero
- Assistenza domiciliare
- Assistenza per l'autonomia e la comunicazione nelle scuole dell'obbligo
- Assistenza educativa domiciliare

Laboratori:

- Gioco Cooperativo - agevolare lo sviluppo di sentimenti di solidarietà e reciprocità attraverso il gioco.
- Teatro ed Espressione - sperimentare in un contesto protetto la comunicazione con gli altri, aumentare la percezione del proprio corpo, stimolare la creazione artistica.
- Giardinaggio - creare un contenitore flessibile che indica cosa succederà ma che "privilegerà" soprattutto l'esplorazione delle motivazioni personali di ciascun partecipante, imparando insieme cosa significa "prendersi cura".
- "Dire, fare, mangiare" - cucinare è un'attività che potenzialmente racchiude una grande ricchezza esperienziale. Cercare, scegliere, realizzare, mangiare congratularsi.
- Multimediale - fornire un'occasione di socializzare fra pari, intorno all'uso del computer che tenga conto delle risorse e delle difficoltà individuali, sfruttando la multimedialità e l'interattività del PC per creare forti stimoli motivazionali per il gioco e per gli apprendimenti
- In viaggio con l'altro - sperimentare la maturazione espressiva imparando a rispettare gli spazi, i modi e i tempi dell'espressione creativa dell'altro.
- Intorno a noi: la nostra storia attraverso la foto e il corpo - scoprire il sé e l'altro con l'aiuto del mezzo fotografico.
- Lo scarabocchio: fornire indicazioni sul mondo interiore attraverso lo "scarabocchiare" inteso come linguaggio espressivo, specchio del mondo interiore.



TRASPORTO, ASSISTENZA, INTERVENTI  
SOCIO-EDUCATIVI, ATTIVITÀ  
RICREATIVO-CULTURALI, PROGETTO  
TRASPORTO E TEMPO LIBERO ALLE  
PERSONE DIVERSAMENTE ABILI



### Le attività in favore del territorio, della collettività, della famiglia

#### Sensibilizzazione territoriale sull'handicap

Trasformare la percezione dell'handicap da problema da risolvere in risorsa da utilizzare attraverso la produzione trimestrale di una newsletter contenente informazioni sulle attività del PDA, storie di successo scritte dai disabili, storie di integrazioni possibili, racconti sulle diverse diversità.

#### Sostegno psico-pedagogico alla famiglia - servizio A.M.A.: Auto mutuo aiuto

Fornire un sostegno di tipo psico-pedagogico alle famiglie di appartenenza dei disabili e attivare insieme a loro dei gruppi di auto mutuo aiuto per trasformare le singole esperienze in risorse per tutti.

#### Segretariato sociale - informa h

Costituire per tutti i disabili locali una sede di riferimento presso la quale è possibile ottenere informazioni personalizzate in relazione a specifiche esigenze e, se necessario, aiuto affinché sia assicurato l'accesso alle risorse.

#### Counseling scolastico per l'integrazione degli allievi disabili

Offrire supporto agli alunni e consulenza ai docenti e alle famiglie al fine di facilitare una maggiore partecipazione degli studenti diversamente abili alla vita della scuola.

### Le attività aggiuntive

Il servizio offerto dalla Iris prevede, senza ulteriori oneri per l'amministrazione, le seguenti attività aggiuntive:

#### Attività di Formazione

“Ruolo educativo/pedagogico dell'operatore all'interno della famiglia con problemi di disabilità” (rivolto agli operatori). Obiettivi formativi: fornire conoscenze e competenze spendibili nel lavoro con le

TRASPORTO, ASSISTENZA, INTERVENTI  
SOCIO-EDUCATIVI, ATTIVITÀ  
RICREATIVO-CULTURALI, PROGETTO  
TRASPORTO E TEMPO LIBERO ALLE  
PERSONE DIVERSAMENTE ABILI

famiglie attraverso la presentazione di modelli interpretativi e strumenti operativi attuali ed efficaci per la gestione della relazione di aiuto con la famiglia.

“Tecniche di utilizzo dei fiori da ornamento” (rivolto agli utenti).  
Obiettivi formativi: trasferire agli utenti disabili la conoscenza delle tecniche colturali e dell'utilizzo delle principali piante ornamentali e dei fiori oggi prodotti e commercializzati in Europa. La formazione è propedeutica alla realizzazione di un bozzetto floreale che verrà esposto durante l'Infiorata di Noto.

Attività di integrazione con il territorio

- Infiorata 2010: realizzazione ed esposizione del bozzetto floreale.
- Visita al Monte Alveria e a Noto antica.
- Visita guidata alla Riserva Naturale di Vendicari.
- Visita guidata all'isola di Ortigia ed escursione all'area marina protetta del Plemmirio.

Lo staff di lavoro

Lo staff di lavoro è composto da: Assistente Sociale, Psicologa, Pedagogisti, Educatori Professionali, Assistenti all' handicap, Assistenti all'infanzia, Operatori Asacom.

Sede del servizio: Centro P.d.A, via Vespucci - Noto - tel. 0931.570061

Sede operativa Iris: via Genovesi, 71 - Noto - tel. 3471413392



## Area Minori

Servizio di “ Assistenza Domiciliare Minori”

Le nostre azioni sono rivolte a minori e nuclei familiari che, per condizioni socio-ambientali, psicologiche e per gravi situazioni familiari, necessitano delle seguenti prestazioni sostitutive o integrative:

- Prestazioni socio-educative, psicosociali, socio-assistenziali
- Prestazioni di tutoraggio familiare

### Obiettivi

- Promuovere la qualificazione e l'articolazione della rete dei servizi sociali orientati a prevenire la devianza minorile e la dispersione scolastica.
- Rimuovere e prevenire situazioni di marginalità sociale attraverso la programmazione individuale e l'organizzazione di azioni volte a dare risposte adeguate ai bisogni pedagogici, relazionali ed espressivi del minore e del suo contesto sociale di riferimento
- Contribuire a ridurre la dispersione scolastica, sostenendo l'azione propria della scuola e dei suoi membri, mediante l'individuazione dei bisogni emergenti e la programmazione di interventi mirati alla valorizzazione delle competenze e delle risorse degli stessi operatori scolastici e della progettualità più allargata del contesto scuola.
- Contribuire alla messa in rete delle risorse della Scuola, degli Enti Pubblici e del Privato Sociale, al fine di incrementare l'efficienza-efficacia dell'esistente.
- Realizzare interventi educativi al domicilio degli utenti che coinvolgono sia il minore che il nucleo familiare.



## Le attività in favore dell'utenza

La Cooperativa garantisce la gestione delle seguenti azioni:

### Consulenza e supporto alla famiglia

Sostenere il nucleo familiare nel delicato compito di favorire la crescita e l'autonomia del minore.

### Educazione emotiva, genitoriale, alla salute, motoria

Realizzare un insieme di azioni all'interno della scuola, al domicilio dell'utente e sul territorio per la costruzione di un percorso e di un contesto educante volto a rappresentare un contenitore di nuove opportunità per il minore o per i suoi genitori. Prevenire il superamento del disagio psicologico ed emotivo dei ragazzi.

### Attività ludico espressive, sportive e di animazione

Allestire un "contenitore" da destinare alla socializzazione, con spazio gioco attrezzato con giochi da tavolo e prestito giochi, spazio trucchi/travestimenti, spazio lettura e prestito libri, spazio sport, spazio laboratori manuali.

### Sostegno lavorativo

Favorire attività di orientamento e accompagnamento verso l'integrazione socio lavorativa.

### Interventi di rete

Attivare una rete di relazioni primarie amicali e territoriali che possano partecipare attivamente alla presa in carico del minore e della famiglia.

### Attività di sostegno

Fornire materiali didattici, ricreativi, servizi di inserimento in strutture sportive, accompagnamento dei componenti il nucleo familiare per visite medico specialistiche.





### Sostegno scolastico

Organizzare il recupero scolastico in accordo con il corpo docente all'interno di un Piano Educativo Individuale.

### Colloqui individuali

Organizzare spazi di consulenza individuale per sostenere le singole famiglie dove, l'ascolto di ciò che attraversa la relazione, aiutare a contenere le difficoltà, a intraprendere cioè quell'esame della situazione che favorisce delle azioni educative appropriate al contesto emotivo e relazionale di quella particolare famiglia.

### Sportello d'ascolto e consulenza

Individuare uno spazio all'interno della scuola come luogo di ascolto e lettura dei bisogni, rivolto agli studenti e agli insegnanti.

### Laboratori

- Posso farcela: combattere attraverso il gioco la tendenza ad arrendersi e a rinunciare di fronte ad attività impegnative, sia per difficoltà emotive che per scarsa autostima.
- A spasso per Noto e dintorni: conoscere il territorio alla scoperta di se stessi e dell'ambiente, occasioni per ri-conoscere e rinsaldare la relazione fra genitori e figli.
- Esprimiamoci con il corpo: valorizzare le capacità espressive e di drammatizzazione del nostro corpo finalizzato a migliorare la comunicazione con gli altri.

### Le attività aggiuntive

Il servizio offerto dalla Iris prevede, senza ulteriori oneri per l'amministrazione, le seguenti attività aggiuntive.

### Attività di Comunicazione

Ciclo di conferenze formative aperte al territorio sui temi:

- Educazione familiare e sostegno alle funzioni genitoriali.
- Educativa domiciliare. Metodologia di intervento e di lavoro adottata dal comune di Noto





### Attività di Formazione

“Ruolo educativo/pedagogico dell'operatore all'interno della famiglia multiproblematica”. Obiettivi formativi: fornire conoscenze e competenze spendibili nel lavoro con le famiglie attraverso la presentazione di modelli interpretativi e strumenti operativi attuali ed efficaci per la gestione della relazione di aiuto con la famiglia.

“Importanza e dimensione del lavoro d'equipe”. Obiettivi formativi: riconoscere e utilizzare comportamenti, dinamiche relazionali e fattori di efficacia/efficienza del lavoro di gruppo. Comprendere e gestire le fasi di costruzione e sviluppo di un team. Contribuire in maniera funzionale alla definizione del metodo di lavoro e all'individuazione di strumenti di cooperazione e problem-solving. Riconoscere i differenti “livelli logici” attraverso i quali opera un gruppo di lavoro e sapervi intervenire in funzione degli obiettivi.

### Attività didattico-educative

Il laboratorio è finalizzato a sperimentare interventi didattico-educativi e nuove forme di recupero dei minori, con particolare riferimento a coloro che hanno abbandonato o stanno per abbandonare la scuola dell'obbligo. Quello che si offre non è un servizio di "recupero" in senso tradizionale, ma un'attività estremamente flessibile e circoscritta nel tempo, organizzata in moduli e finalizzata a creare condizioni spazio-temporali diverse dalla scuola e più consone al vissuto dell'adolescente (atelier della riconciliazione). Si lavora sul consolidamento del "saper essere" dei minori rispetto al loro "saper fare".

### Attività ludiche

I bambini e le loro famiglie parteciperanno a visite guidate organizzate nei luoghi più suggestivi della Provincia e trascorreranno alcune serate presso centri di svago e divertimento.



Lo staff di lavoro

Lo staff di lavoro è composto da: Assistente Sociale, Psicologa, Pedagogisti, Educatori Professionali, Assistenti all' handicap, Assistenti all'infanzia, Operatori Asacom.

Sede del servizio:

Sede operativa Iris: via Genovesi, 71, Noto - tel. 3471413392



COMUNE DI NOTO



Con il contributo di:



C.M.A. di Chiarenza Carrubba La Fata s.n.c  
AGENZIA GENERALE DI SIRACUSA-CARLENTINI  
Via Arsenale, 40 - Tel. 0931/60601 - 095/901650



Sede Operativa IRIS:  
Noto - Via Genovesi, 71  
Tel. 347 1430392  
e-mail: [coopiris.sr@libero.it](mailto:coopiris.sr@libero.it)